



Ruj.kami:IPTB/HSE/05.2020 (01)

14 MEI 2020

Kepada: Rakan Niaga BURAQOIL

Tuan/Puan,

GARIS PANDUAN OPERASI STESEN BERIKUTAN NORMA BAHARU PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN BERSYARAT (PKPB)

Adalah merujuk kepada perkara di atas.

- i. Pengumuman Perutusan Khas YAB Perdana Menteri mengenai perkara diatas pada Mei 2020 adalah dirujuk. JUSTERU, IPTB SDN BHD akan meneruskan perniagaan seperti yang terkandung di dalam Garis Panduan atau "Standard Operating Procedure - SOP" yang telah ditetapkan bagi sektor peruncitan Stesen Minyak.
- ii. Garis Panduan ini mengambil kira **NORMA BAHARU** dalam mengendalikan perniagaan dan kehidupan harian. Seajar dengan itu, semua pihak termasuk Rakan Niaga dan Krew Buraqoil, dihendaki untuk melaksanakan amalan **NORMA BAHARU** seperti amalan penjarakkan sosial, kerap membasuh tangan, penggunaan "hand sanitizer", amalan penyahkuman, pemakaian pelitup muka, mengelakkan daripada tempat yang sesak dan tempat tertutup sebagai amalan dalam norma baharu kehidupan termasuk operasi harian di stesen.

WAKTU DAN GARIS PANDUAN PREMIS KEDAI BURAQMART

Waktu perniagaan Buraqmart juga adalah tertakluk kepada arahan Kerajaan Negeri dan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) masing-masing.

Walaupun bagaimanapun, Pihak Rakan Niaga dihendaki untuk memastikan Garis Panduan premis Buraqmart dipatuhi;

Tindakan	Penerangan Ringkas
Kebersihan Buraqmart	Proses nyah kuman dan Pembersihan dilaksanakan selepas operasi; dan <ul style="list-style-type: none">• Proses nyah kuman dan Pembersihan dilaksanakan minima 3 kali sehari dalam tempoh operasi terutamanya di kawasan umum seperti surau, tandas, stor, pejabat dan kaunter.

Pengurusan Pelanggan	<p>Menghadkan laluan keluar masuk pelanggan ke premis Buraqmart;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Meminima kemasukan pelanggan ke dalam premis pada satu-satu masa tertakluk kepada saiz premis; • Melaksanakan kesedaran awam seperti menampal notis di pintu Kedai Buraqmart; • Rakan Niaga meletakkan “Stickers” di lantai sebagai penanda untuk penjarakkan sosial terutama di mesin ATM dan kaunter pembayaran di dalam dan di luar kedai. • Adalah menjadi keperluan untuk menjalankan saringan suhu badan bagi pelanggan yang ingin memasuki ke dalam Buraqmart, direkodkan dan di simpan sekurang-kurangnya dalam tempoh 3 bulan. • Pelanggan yang mempunyai suhu badan melebihi 37.5°C adalah tidak dibenarkan sama sekali untuk memasuki Buraqmart sebagai langkah berjaga-jaga.
Saringan Kesihatan	Memastikan semua warga Krew Buraqoil, pembekal dan pelanggan melalui proses saringan suhu badan dan direkodkan selama 3 bulan.
Penggunaan Hand Sanitizer	Hand sanitizer disediakan di pintu masuk dan dipastikan penggunaannya sebelum masuk.
Pemakaian “Face Mask”	Mewajibkan pemakaian “Face Mask” oleh warga Buraqoil Ketika berurusan.
Pemantuan dan pematuhan	<p>Menyelaras dan memantau supaya semua peraturan dipatuhi oleh warga kerja Buraqoil.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Meningkatkan kesedaran tentang kebersihan premis dan warga Buraqoil seperti menampal notis di pintu Kedai. • Rakan Niaga dan Krew Buraqoil juga disarankan untuk membuat pengesanan suhu badan dan amalan penjarakkan sosial dipatuhi termasuk ketika bertugas.
Penjarakan Sosial	Memastikan penjarakan sosial 1-meter pada setiap masa pada semua warga Krew Buraqoil, pembekal dan pelanggan.
Transaksi tanpa sentuhan	Digalakkan membuat pembayaran secara elektronik bagi stesen yang mempunyai kemudahan tersebut.

PENGGUNAAN KEMUDAHAN SURAU DAN TANDAS

Kemudahan surau masih perlu di **TUTUP** kepada para pelanggan. Ini sejajar dengan amalan pencegahan penjarakan sosial bagi mengelakkan aktiviti berkumpul di dalam ruangan tertutup.

Walaubagaimanapun, kemudahan tandas perlu dibuka mengikut waktu operasi perniagaan yang telah ditetapkan. Sebagai langkah untuk memberi peringatan kepada pengguna untuk budaya NORMA BAHARU ini, pihak Rakan Niaga diminta untuk mematuhi Garis Panduan seperti yang berikut;

Tindakan	Penerangan Ringkas
Kebersihan Tandas	Proses nyah kuman dan Pembersihan dilaksanakan selepas operasi; dan <ul style="list-style-type: none">Proses nyah kuman dan Pembersihan dilaksanakan minima 3 kali sehari dalam tempoh operasi.
Pemantuan dan pematuhan	Menyelaras dan memantau supaya semua peraturan dipatuhi oleh warga kerja Buraqoil dan pelanggan.

KAWASAN PAM STESEN MINYAK

Tindakan	Penerangan Ringkas
Kebersihan Premis dan Peralatan di Stesen Minyak	Proses nyah kuman dan Pembersihan dilaksanakan selepas operasi; dan <ul style="list-style-type: none">Proses nyah kuman dan Pembersihan dilaksanakan minima 3 kali sehari dalam tempoh operasi dan pam nozel dinyah kuman secara kerap.
Penggunaan Hand Sanitizer	Menggalakkan penggunaan Hand Sanitizer di kawasan pam.
Pemakaian "Face Mask"	Mewajibkan pemakaian "Face Mask" oleh warga Buraqoil Ketika berurusan.
Pemantuan dan pematuhan	Menyelaras dan memantau supaya semua peraturan dipatuhi oleh warga kerja Buraqoil. <ul style="list-style-type: none">Meningkatkan kesedaran tentang kebersihan premis dan warga Buraqoil seperti menampal notis di pintu Kedai.

	<ul style="list-style-type: none"> Rakan Niaga dan Krew Buraqoil juga disarankan untuk membuat pengesahan suhu badan dan amalan penjarakan sosial dipatuhi termasuk ketika bertugas.
Penjarakan Sosial	Memastikan penjarakan sosial 1-meter pada setiap masa pada semua warga Krew Buraqoil, pembekal dan pelanggan.
Transaksi tanpa sentuhan	Digalakkan membuat pembayaran secara elektronik bagi stesen yang mempunyai kemudahan tersebut.

Pematuhan atas Garis Panduan ini adalah sangat penting dalam mengurangkan Risiko jangkitan kepada warga Krew Buraqoil dan juga orang awam yang menggunakan kemudahan di stesen Buraqoil.

Kegagalan untuk mematuhi Garis Panduan ini boleh membawa kepada **tindakan undang-undang**, penarikan balik kebenaran beroperasi atau apa-apa tindakan yang berkaitan oleh pihak kerajaan. Pihak Kerajaan, melalui Kerjasama antara Kementerian Kesihatan, PDRM dan lain-lain badan penguatkuasa juga akan membuat pemantauan dan penguatkuasaan dalam usaha memastikan Garis Panduan ini dipatuhi dari semasa ke semasa.

Pihak IPTB SDN BHD mengucapkan jutaan terima kasih dan penghargaan bagi Rakan Niaga yang sangat pro-aktif dalam membendung wabak ini di Stesen Buraqoil. Bersama-sama kita mendoakan agar kita terpelihara dan dijauhkan daripada wabak tersebut.

Sekian, terima kasih.

MUHAMAD ASYRAF BIN AZHAR

HSE Executive,
IPTB SDN BHD.

Lampiran



“Stickers” di lantai sebagai penanda untuk penjarakan sosial semasa berurusan di stesen Buraqoil



Saringan suhu badan di pintu masuk Buraqmart oleh Rakan Niaga bagi Krew Buraqoil sebelum memulakan kerja dan juga pelanggan yang ingin memasuki premis.

**Mohon Rakan Niaga Buraqoil print dan tampal di Stesen.*

LANGKAH PENGURUSAN & PENCEGAHAN STESEN MINYAK BURAOIL BERIKUTAN WABAK COVID-19



Keselamatan anda merupakan keutamaan kami. Ayuh kita hentikan penyebaran wabak COVID-19 di stesen minyak Buraqoil.

Berdasarkan kes wabak COVID-19 yang kian meningkat, semua stesen minyak Buraqoil mengambil langkah pencegahan untuk membasmi kuman di setiap kawasan tumpuan ramai setiap 2 jam untuk keselesaan pelanggan kami.

Para pekerja kami diperiksa suhu badan sebelum memulakan giliran bertugas (Shift) mereka, mereka mencuci tangan dengan kerap dan mempraktikkan kebersihan diri yang terjaga.



Pembersihan dan nyahkuman tempat tumpuan setiap 2 jam.

FORECOURT STATION



Nozel, kaunter pembayaran, tong sampah, pemegang pam dicuci dengan bersih.

BURAOQMART



Pemegang pintu, kaunter pemegang pintu peti ais, mesin ATM, dll.

Demi memastikan pencegahan dibuat secara optimum, kami menyarankan kepada semua pelanggan yang ingin membeli barang keperluan untuk mendapatkan bantuan daripada kakitangan Buraqoil tanpa perlu masuk ke dalam Buraqmart sehingga Perintah Kawalan Pergerakan berakhir.

Semasa Perintah Kawalan Pergerakan, stesen kami, kawasan pengisian minyak akan beroperasi seperti biasa. Surau akan ditutup buat sementara waktu sehingga dimaklumkan kelak.

[buraqoil](#)

[buraqoil_official](#)

www.buraqoil.com.my

#PrecautionsstepsCOVID19
#PreventiveMeasureCOVID19
#BuraqoilHSE

IPTB SDN BHD 20030107380 (619800-H)

C-9-5, Block C, Level 9, Unit 5, Megan Avenue II, No. 12, Jalan Yap Kwan Seng, 50450 Kuala Lumpur.

Tel: +603 2166 1285 | Fax: +603 2166 1284 | Email: info@buraqoil.com.my

**Mohon Rakan Niaga Buraqoil print dan tampal di Stesen.*



7

LANGKAH PENCUCIAN TANGAN YANG EFEKTIF

#PRECAUTIONSTEPSCOVID19
#PREVENTIVEMEASURECOVID19
#BURAQOILHSE



LEKAPKAN KEDUA TELAPAK TANGAN DAN GOSOK



LEKAP TELAPAK TANGAN KANAN DI ATAS DORSUM TANGAN KIRI DENGAN JARI BERSILANG DAN GOSOK. ULANG LANGKAH INI DI TANGAN KIRI



LEKAPKAN KEDUA TELAPAK TANGAN DENGAN JARI BERSILANG DAN GOSOK.



GENGAM JARI TANGAN KIRI, GUNA TAPAK TANGAN KANAN, GOSOK BAHAGIAN DORSUM, BUKU JARI DAN JARI TANGAN KIRI. ULANG LANGKAH DI TANGAN KANAN



GOSOK SEKELILING IBU JARI KIRI DALAM GENGAMAN TELAPAK TANGAN KANAN DAN SEBALIKNYA



KUNCUPKAN JARI TANGAN KANAN DI ATAS TELAPAK TANGAN KIRI DAN GOSOK SECARA PUTARAN KE HADAPAN DAN KE BELAKANG. ULANGI LANGKAH INI DI TANGAN KANAN



GOSOK SECARA PUTARAN DI PERGELANGAN TANGAN KIRI. ULANGI LANGKAH INI DI TANGAN KANAN



buraqoil




buraqoil_official





www.buraqoil.com.my

* Mohon Rakan Niaga Buraqoil print dan tampal di Stesen.



CARA PENGGUNAAN PENUTUP MULUT & HIDUNG

- 



1 Pakai sisi **berwarna** menghadap ke luar/ sisi putih menghadap ke dalam
- 

2 Tutup keseluruhan mulut dan hidung
- 

3 Ikat/sarung tali pada telinga
- 

4 Menggunakan kedua-dua belah tangan, **bentukkan kepingan logam** mengikut bentuk hidung

#PRECAUTIONSTEPSCOVID19
#PREVENTIVEMEASURECOVID19
#BURAQOILHSE

 buraqoil  buraqoil_official  www.buraqoil.com.my

IPTB SDN BHD 20030107380 (619800-H)

C-9-5, Block C, Level 9, Unit 5, Megan Avenue II, No. 12, Jalan Yap Kwan Seng, 50450 Kuala Lumpur.
Tel: +603 2166 1285 | Fax: +603 2166 1284 | Email: info@buraqoil.com.my